

Optimizacija telekomunikacijske infrastrukture i usluga

Znate li

- Da su cijene poslovnih telekomunikacijskih usluga snižene 30 – 50%? Koliko Vaša tvrtka plaća?
- Da nove telekomunikacijske usluge povećavaju kvalitetu i produktivnost poslovanja? Koristite li ih?

Biste li htjeli

- Prepoloviti troškove telekomunikacijskih usluga?
- Dobiti više za manje?

Pročitajte naš naputak za srednje i velike tvrtke!



Telecom Consulting

Lator d.o.o. Haulikova 4, 10000 Zagreb, Croatia
T +385 1 457 38 31, F +385 1 457 38 83
info@lator.hr, www.lator.hr

Situacija na tržištu

Svjedoci ste liberalizacije domaćeg telekomunikacijskog tržišta i sve žešće konkurencije nastale ulaskom novih pružatelja usluga, što se prije svega odražava kroz sniženje cijena usluga i ponudu tehnološki naprednijih rješenja.

Otvara Vam se mogućnost unaprjeđenja telekomunikacijskih usluga, uz istovremeno sniženje postojećih troškova. To, međutim, nije lako postići imajući u vidu raznolikost ponuda pružatelja usluga, tehnološku kompleksnost mogućih rješenja, te nužnost sagledavanja budućih poslovnih potreba.

Scenarij 1:

Što obično poduzimate?

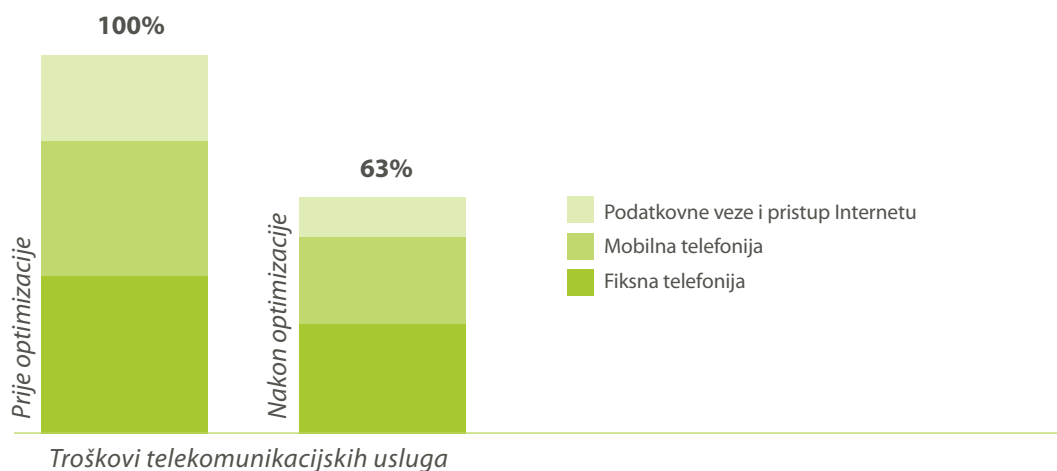
- Odlučili ste iskoristiti smanjenje cijena i mogućnost izbora naprednih telekomunikacijskih usluga, kako biste povećali konkurentnost svoje tvrtke.
- Dajete zadatak svom odjelu IT podrške da zatraži od pružatelja usluga ponude za usluge fiksne i mobilne telefonije, te usluge podatkovnih veza i pristupa Internetu. Znaete da je ovaj projekt ujedno i prigoda za reviziju stvarnih telekomunikacijskih potreba tvrtke, kako biste osigurali da ne plaćate one telekomunikacijske usluge koje u poslovnom procesu ne koristite ili ih ne koristite u punom opsegu.
- Vaši IT stručnjaci pripremaju zahtjeve za ponudom najbolje što mogu, usklađujući taj posao sa svakodnevnim obvezama, i šalju ih na adrese pružatelja usluga.
- U ponudama koje primete uključene su opcije kojima pružatelji usluga ističu vlastitu tehnološku ili troškovnu prednost. Vama još samo preostaje odabrati najpovoljniju opciju za Vašu tvrtku.
- Umjesto potpune i jednoznačne analize ponuda, iz odjela IT podrške dobivate komentare i pitanja:
 - Pružatelji usluga nude različita rješenja koja se ne mogu usporediti.
 - Ne možemo odrediti koja je od ponuđenih tarifa za nas najpovoljnija jer se temelje na potpuno različitom sustavu obračuna.
 - Da li da prihvatimo cjenovno najpovoljniju ponudu koja ne zadovoljava naše specifične nego samo standardne zahtjeve? Zadovoljava li takva ponuda kvalitetom, sadrži li skrivene troškove?
- Nalazite se na raskrižju i morate odlučiti:
 - Odabrati rješenje drugog pružatelja usluga koji nudi najnižu cijenu uz rizik da nećete dobiti potreban nivo usluge, ili zadržati usluge postojećeg koji je nešto spustio cijenu, ali zahtijeva dugoročni ugovor onemogućavajući tako prilagodbu troškova sukladno tržišnoj dinamici cijena.
 - Unijeti poboljšanja u natječajni postupak i ponoviti ga.
- U nemogućnosti donošenja odluke koju biste smatrali opravdanom i poslovno ispravnom odgađate optimizaciju telekomunikacijskih troškova i zadržavate postojeće troškove telekomunikacijskih usluga. Računate vrijeme koje ste potrošili i množite sa satnicom djelatnika.

Je li takav scenarij vjerojatan u Vašoj tvrtci?

Ako jest, postoji li način da ga se izbjegne?

Scenarij 2: Što biste trebali poduzeti?

- Dobiti točan uvid u postojeće telekomunikacijske troškove, analizom cjelokupne infrastrukture usluga fiksne i mobilne telefonije te usluga podatkovnih veza i pristupa Internetu.
- Utvrditi trenutne i buduće potrebe telekomunikacijske infrastrukture i usluga sa stajališta poslovnih procesa.
- Sagledati mogućnosti koje pružaju nove usluge na tržištu.
- Identificirati potrebna unaprjeđenja i artikulirati ih kroz skup adekvatnih zahtjeva koje treba ugraditi u natječajnu dokumentaciju.
- Otvoriti natječajni postupak u cilju prikupljanja ponuda sukladno prethodno definiranim zahtjevima iz prateće natječajne dokumentacije.
- Izvršiti postupak evaluacije pristiglih ponuda i odabrati najpovoljniju ponudu koja nudi optimalno rješenje, s obzirom na tehnološke i ekonomske zahtjeve.
- Nakon odabira najpovoljnije ponude, kontrolirati tehničku implementaciju usluga, te kontinuirano pratiti razinu kvalitete pružanja usluga.



Primjer smanjenja telekomunikacijskih troškova nakon optimizacije telekomunikacijske infrastrukture i usluga, uz napomenu da je kvaliteta usluga istodobno porasla, a kompletna telekomunikacijska infrastruktura pripremljena je za budućnost

Što Vam nudi LATOR?

Pomoć u optimizaciji troškova telekomunikacijskih usluga u vašoj tvrtci

- Stečeno iskustvo na sličnim poslovima u većim hrvatskim tvrtkama, kao i posjedovanje širokog stručnog znanja iz područja telekomunikacijskih tehnologija, jamstvo su kvalitetno i profesionalno obavljenog posla.

Analizu postojećeg stanja infrastrukture telekomunikacijskih usluga i budućih potreba

- Uvidom u trenutno stanje i buduće potrebe razvitka infrastrukture telekomunikacijskih usluga, naši stručnjaci pomoći će vam identificirati područja mogućih tehnoloških i/ili troškovnih optimizacija.
- Zajedno sa odjelom IT podrške u Vašoj tvrtci pronaći ćemo odgovore na najčešća pitanja vezana uz:
 - mogućnosti i potrebu uvođenja IP telefonije
 - isplativost primjene Centrex rješenja
 - izbor arhitekture i tehnologije mreže podatkovnih veza
 - osiguranje potrebnog nivoa pouzdanosti i redundantnosti podatkovnih veza i veza na Internet
 - izbor troškovno najučinkovitijeg tarifnog modela u uslugama fiksne i mobilne telefonije
 - definiranje grupe telekomunikacijskih usluga koje omogućuju učinkovit udaljeni rad zaposlenika kad se nalaze izvan tvrtke

Provedbu natječaja za izbor pružatelja telekomunikacijskih usluga

- Ugradnjom adekvatnih zahtjeva u natječajnu dokumentaciju osiguravamo uvjete za primitak troškovno konkurentnih ponuda, s konačnim ciljem postizanja najpovoljnijih cijena za tvrtku.
- Izradom kvalitetne natječajne dokumentacije s detaljno definiranim vrstama i količinama traženih telekomunikacijskih usluga omogućavamo tehnološku i troškovnu usporedivost primljenih ponuda, čime se postupak evaluacije značajno pojednostavljuje.

Nadzor implementacije telekomunikacijskih usluga

- Provjera usklađenosti implementacije telekomunikacijskih usluga s ponudom
- Kontrola pružene razine kvalitete usluga

Mislite li da Vam možemo pomoći?

Ako je odgovor pozitivan, kontaktirajte nas čim prije – stojimo Vam na usluzi!

Skrećemo Vam pozornost da troškove naših konzultantskih usluga naplaćujemo tek po uspješno provedenom natječaju za izbor pružatelja telekomunikacijskih usluga, jednokratno kao dio od ukupnih godišnjih ušteda u troškovima telekomunikacijskih usluga koje ostvarujete nakon natječaja.

Što drugi misle o Latoru?

“Medika Grupa je optimizacijom telekomunikacijske infrastrukture i usluga smanjila troškove telekomunikacija za oko 40% uz istovremeno povećanje kvalitete i produktivnosti poslovanja. Pri tome joj je od velike pomoći bila hrvatska konzultantska tvrtka Lator d.o.o., koja je svojim iskustvom i širokim stručnim znanjem iz područja telekomunikacija vrlo kvalitetno i profesionalno obavila posao pripreme natječajne dokumentacije i evaluacije ponuda te je čitav projekt optimizacije telekomunikacija u Medika Grupi obavljen brzo i bezbolno.” — *predsjednik Uprave MEDIKA d.d., mr. sc. Damir Kuštrak, dipl. ing.*